

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Van

**a Ja! beauty business bv**  
**Provincialeweg 17**  
**5563 AG Westerhoven**



### **Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen a Ja! beauty business bv, hierna te noemen a Ja! en gedaan aan en/of aangegaan met derden, hierna te noemen "koper".

1.2. Deze verkoop-, betalings- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Artikel 2. Offertes en bestellingen**

2.1. De door a Ja! gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De vermelde prijzen in een offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.2. Door a Ja! verstrekte gegevens, productlijsten, samples etc. verplichten a Ja! tot niets.

2.3. Afspraken en/of overeenkomsten met medewerkers van a Ja! binden haar niet dan nadat en voorzover a Ja! deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel dat a Ja! daaraan uitvoering heeft gegeven.

2.4. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod c.q. van een bestelling en a Ja! dit schriftelijk heeft bevestigd, dan wel dat a Ja! daaraan uitvoering heeft gegeven.

2.5 Bestellingen kunnen telefonisch, via e-mail of online via de aJa!-website worden doorgegeven.

2.5. Mocht de koper bij een schriftelijke bevestiging van a Ja! onjuistheden of onjuiste beweringen constateren, dient zij zich schriftelijk binnen 8 dagen na de datum van de bevestiging te melden.

### **Artikel 3. Levering**

3.1. De startorder (1e levering) wordt altijd onder rembours geleverd of dan geleverd nadat de betaling vooruit is ontvangen.

3.2. Vervolg leveringen worden onder rembours geleverd, vooruit betaald via bankoverboeking/iDeal-betaling of geleverd en via (zakelijke) Europese incassomachtiging (SEPA) automatisch betaald.

3.3. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan koper ter beschikking worden gesteld.

3.4. Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Na drie weken is a Ja! gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, in welk geval a Ja! gerechtigd is de geleden en nog te lijden schade op de koper te verhalen.

**a Ja! beauty business bv**

telefoon: (040) 222 3488 ☎ fax: (040) 222 3670 ☎ [www.a-ja.nl](http://www.a-ja.nl) ☎ [info@a-ja.nl](mailto:info@a-ja.nl)

K.v.K. 17185876 ☎ B.T.W. NL 8157.77.693.B.01

3.5. Indien aan de opslag, gebruik en verkoop van zaken een of meer wettelijke voorschriften zijn verbonden, verbindt de koper zich jegens a Ja! hieraan te voldoen en in het bezit te zijn van de bij overheidswege vereiste vergunningen.

3.6. Door a Ja! aan de koper ter beschikking gestelde samples en ander promotiemateriaal mogen nimmer door de koper aan derden worden verkocht of voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor a Ja! de samples en ander promotiemateriaal aan de koper heeft verstrekt.

3.7 Bij een startorder zitten ondersteunende artikelen om uw salon te kunnen promoten. Na de startorder kunt u zelf bepalen welke promotieartikelen u wilt bestellen.

#### **Artikel 4. Levertijd**

4.1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2. Overschrijding van de levertijd geeft de koper nimmer het recht op schadevergoeding noch het recht ontbinding of vernietiging van de overeenkomst te vorderen. Na het verstrijken van de opgegeven levertijden heeft koper het recht a Ja! schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij de koper aan a Ja! een termijn moet gunnen van tenminste de aanvankelijk opgegeven levertijd om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

De koper is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien a Ja! daarna in gebreke is gebleven in de nakoming van haar verplichtingen. Echter, a Ja! is nimmer schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 5. Deelleveringen en wijzigingen in leveringen**

5.1. a Ja! is toegestaan verkochte zaken (een overeenkomst van goederen) in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgeleverd.

5.2. a Ja! is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

#### **Artikel 6. Technische eisen**

6.1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is a Ja! er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt. Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

7.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2. De koper krijgt van a Ja! het recht om gebruik te maken van de Osaine behandelmethodes voor de Osaine behandelingen. Geen enkele behandelmethode of deel hiervan mag door koper bij producten van andere merken worden toegepast. a Ja! verplicht zich om koper en medewerkers trainingen aan te bieden om de behandelmethodes goed toe te kunnen passen.

a Ja! beauty business bv

telefoon: (040) 222 3488 ☎ fax: (040) 222 3670 ☎ [www.a-ja.nl](http://www.a-ja.nl) ☎ [info@a-ja.nl](mailto:info@a-ja.nl)

K.v.K. 17185876 ☎ B.T.W. NL 8157.77.693.B.01

## **Artikel 8. Eigendom**

8.1. Zolang de factuur(en) door de koper niet of niet volledig betaald is, behoudt a Ja! het eigendom van zaken voor tenminste het openstaande bedrag en de rechten voor het openstaande bedrag producten retour te halen. Kosten die a Ja! hiervoor eventueel moet maken kan zij verhalen op de koper.

8.2. De koper is niet gerechtigd de nog niet betaalde zaken te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de uitvoering van de normale bedrijfsuitoefening.

8.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.(Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt a Ja! zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

8.4. Alle door a Ja! verstrekte stukken, zoals het handboek, teksten, marketingmaterialen, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de koper en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van a Ja! worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

8.5. a Ja! behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de leveranties toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 9. Handelsnaam**

9.1. Het is aan de koper verboden de naam "a Ja! beauty business" "a Ja!" "Osaine" "Optima" "Ice Mask" of een gedeelte daarvan, te gebruiken als onderdeel van zijn handelsnaam.

9.2. Plaatsen van logo's van de onder 9.1 genoemde namen en/of merken zal altijd met goedkeuring van a Ja! dienen te gebeuren. Koper heeft geen recht eigenhandig logo's toe te passen op briefpapier, een website, advertentie of andere uitingen.

## **Artikel 10. Prijsbepaling**

10.1. a Ja! is gerechtigd tot verhoging van de prijs. Koper zal hiervan vooraf altijd schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

10.2. a Ja! is gerechtigd bij bestellingen onder de € 200,- administratie- en transportkosten ad € 12,50 in rekening te brengen. a Ja! behoudt zich het recht voor dit bedrag te veranderen. Koper zal hiervan vooraf altijd schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

10.3. Het is koper niet toegestaan af te wijken van de consumentenprijslijst.

## **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen; retourzendingen**

11.1. a Ja! zal er voor zorgdragen dat al de door hun geleverde zaken de overeengekomen kwaliteit, hoeveelheid, gewicht en specificaties bevatten.

11.2. De koper dient de gekochte zaken direct bij aflevering - doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met de factuur;

a Ja! beauty business bv

telefoon: (040) 222 3488 ☎ fax: (040) 222 3670 ☎ [www.a-ja.nl](http://www.a-ja.nl) ☎ [info@a-ja.nl](mailto:info@a-ja.nl)

K.v.K. 17185876 ☎ B.T.W. NL 8157.77.693.B.01

- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan a Ja! te melden.

11.3. Retourzending aan a Ja! van verkochte zaken, om welke reden dan ook, kan alleen plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van a Ja!. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de koper. De zaken blijven te allen tijde voor rekening en risico van de koper. a Ja! zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat sprake is van gebrekkige zaken waarvoor a Ja! aansprakelijk is.

11.4. Retourzendingen van verkochte zaken aan a Ja!, om welke reden dan ook, worden volledig vergoed op het moment dat dit product voor minder dan ¼ verbruikt is. Is het product voor de helft gebruikt dan wordt 50% vergoed en is het product voor meer dan de helft gebruikt dan zal er geen vergoeding worden gegeven. Dit om misbruik van deze regeling te voorkomen. Bij retourzendingen conform dit artikel dient een hiertoe speciaal retourformulier door salonhouder te worden ingevuld en meegezonden te worden. Vergoeding van producten vindt plaats door middel van levering van een nieuw product.

11.5. Voor retourzendingen wordt per koper een budget aangehouden van maximaal 1% van het bedrag aan ingekochte verkoopproducten in de voorgaande 12 maanden; met een maximum van 3 retouren per kalenderjaar.

11.6. Het door de koper niet in acht nemen van gebruikelijke maatregelen volgens HAM-code, aanwijzingen of gebruiksvorschriften terzake van geleverde zaken ontheft a Ja! van elke aansprakelijkheid.

11.7. Gebreken of klachten schorten de betalingsverplichtingen van de koper niet op.

## **Artikel 12. Betaling**

12.1. Betaling dient te geschieden middels (zakelijke) Europese incassomachtiging, via rembours of middels vooruitbetaling (via bankoverschrijving/ iDeal) of direct via pin/contant wanneer producten worden afgehaald:

- Bij incassomachtiging wordt het bedrag 10 dagen na factuurdatum van de door koper aangegeven giro- of bankrekening afgeschreven. Mocht door enige reden het bedrag niet 10 dagen na factuurdatum zijn ontvangen, kan het verschuldigde bedrag worden betaald door overschrijving op IBAN nummer: NL48 RABO 0143 4574 38 t.n.v. a Ja beauty business bv (BIC is RABONL2U). Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de koper in verzuim. De koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 13% op jaarbasis.
- Bij online bestellingen via de website van aJa! [www.a-ja.nl](http://www.a-ja.nl) is betaling enkel mogelijk via incasso, via iDeal of direct via pin/contant wanneer producten worden afgehaald.

12.2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen en eerder geleverde producten van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

a Ja! beauty business bv

telefoon: (040) 222 3488 ☎ fax: (040) 222 3670 ☎ [www.a-ja.nl](http://www.a-ja.nl) ☎ [info@a-ja.nl](mailto:info@a-ja.nl)

K.v.K. 17185876 ☎ B.T.W. NL 8157.77.693.B.01

12.3. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening, in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan; zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.4. a Ja! is te allen tijde gerechtigd de gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de factuurprijs van de wederpartij te vorderen.

### **Artikel 13. Gebruik van Website**

13.1. a Ja beauty business geeft iedere depositaire die een startorder geplaatst heeft het recht om op de Osaine website een vermelding te krijgen. De depositaire dient daarvoor de standaard gegevens aan te leveren.

13.2. Het is de koper niet toegestaan om de producten van Osaine via internet te verkopen. a Ja! biedt koper aan om dit via de officiële Nederlandse Osaine website ([www.osaine.nl](http://www.osaine.nl)) voor hun te verzorgen. Wanneer producten via koper wordt verkocht zal de bruto marge, te weten het verschil tussen saloninkoop en verkoopprijs op de website na aftrek van kosten, als krediet bij a Ja! worden gereserveerd. Dit krediet kan alleen worden gebruikt om zaken vermeld in de "Promotiebudgetlijst" bij a Ja! te kopen; het saldo zal nimmer worden uitbetaald.

### **Artikel 14. Incassokosten**

14.1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien a Ja! aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

14.2. De koper is jegens a Ja! de door a Ja! gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien a Ja! en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

### **Artikel 15. Beëindiging van de overeenkomst**

15.1. De vorderingen van a Ja! op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan a Ja! omstandigheden ter kennis komen die a Ja! goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen)voldoen;
- indien a Ja! de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.  
In de genoemde gevallen is a Ja! bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van a Ja! schadevergoeding te vorderen.
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan a Ja! omstandigheden ter oren is gekomen die a Ja! goede grond geven te vrezen dat de koper met de geleverde producten niet juist of gevaarlijk omgaat. Wanneer de koper acties onderneemt die het imago van de in 9.1 genoemde merken of het bedrijf a Ja! kunnen schaden.

## **Artikel 16. Overmacht**

16.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan a Ja! zijn toe te rekenen.

Hieronder zullen, indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van a Ja!, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van a Ja!; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan a Ja! afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

16.2. a Ja! heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat a Ja! haar verbintenis had moeten nakomen.

16.3. Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van a Ja! opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door a Ja! niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.4. Indien a Ja! bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 17. Geschilbeslechting**

17.1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en a Ja!, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te 's Hertogenbosch. a Ja! blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

17.2. De koper heeft het recht gedurende een maand nadat a Ja! zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

## **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen a Ja! en de koper is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden**

a Ja! is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. a Ja! zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## **Artikel 20. Deponeren**

Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.